



Javno preduzeće _____
ELEKTROPRIVREDA BOSNE I HERCEGOVINE
_____ d.d. - Sarajevo

Pravilnik
o pružanju telekomunikacionih usluga

August, 2020. godine

Na osnovu člana 76. Statuta Javnog preduzeća Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d.- Sarajevo, broj: SD-5211/16-38/2. od 29.03.2016. godine i SD-18295/18-51/5. od 19.07.2018. godine, a u skladu sa odredbama Zakona o komunikacijama („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ broj 31/03, 75/06, 32/10 i 98/12) i Dozvolom za obavljanje djelatnosti operatora javnih elektronskih komunikacionih mreža UP1: 02-07-1006/13, od 26.12.2013 godine, Nadzorni odbor Javnog preduzeća Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. - Sarajevo, na nastavku 30. sjednice, održanom dana 20.08.2020. donosi

PRAVILNIK o pružanju telekomunikacionih usluga

I OPĆE ODREDBE

Član 1. Opće odredbe

- (1) Pravilnikom o pružanju telekomunikacionih usluga (u daljem tekstu: Pravilnik) određuje se vrsta, cijena i način realizacije telekomunikacionih usluga koje nudi Operator javnih elektronskih komunikacionih mreža - JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, Vilsonovo šetalište 15, 71 000 Sarajevo (u daljem tekstu: Mrežni operator).
- (2) JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo pruža usluge u skladu sa Zakonom o komunikacijama („Službeni glasnik BiH“ broj: 31/03, 75/06, 32/10 i 98/12), Dozvolom za obavljanje djelatnosti operatora javnih elektronskih komunikacionih mreža UP1: 02-07-1006/13, od 26.12.2013 godine, Pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine broj: 61/2012, 66/2012 i 69/2013, te drugim propisima koji se odnose na oblast koja je predmet Pravilnika.
- (3) Za operativno provođenje Pravilnika i pružanje telekomunikacionih usluga u JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo nadležne su organizacione jedinice u Direkciji Društva.
- (4) Način korištenja telekomunikacione infrastrukture Mrežnog operatora od strane svojih zavisnih društava, biće regulisan posebnim aktom organa Mrežnog operatora.
- (5) Ukoliko su posebnim propisima regulisani posebni uslovi davanja telekomunikacionih usluga, Mrežni operator će postupati u skladu s tim propisima.

Član 2. Pojmovi i značenje

U ovom Pravilniku koristit će se slijedeće definicije:

AGENCIJA označava Regulatornu agenciju za komunikacije Bosne i Hercegovine.

DOZVOLA označava Dozvolu za obavljanje djelatnosti operatora javnih elektronskih komunikacionih mreža koju izdaje Agencija.

MREŽNI OPERATOR označava Javno preduzeće Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo koje, na osnovu Dozvole za obavljanje djelatnosti operatora javnih elektronskih komunikacionih mreža UP1: 02-07-1006/13, od 26.12.2013 godine, pruža telekomunikacione usluge.

KORISNIK označava pravno ili fizičko lice koje koristi ili zahtijeva da koristi javno dostupne telekomunikacione usluge Mrežnog operatora i koje:

- posjeduje odgovarajuću dozvolu za pružanje usluga koje će se realizovati kroz telekomunikacionu infrastrukturu Mrežnog operatora, izdatu od strane Regulatorne agencije za komunikacije ili
- lice koje ne posjeduje dozvolu za pružanje usluga koje će se realizovati kroz telekomunikacionu infrastrukturu Mrežnog operatora izdatu od strane Regulatorne agencije za komunikacije, a koje telekomunikacione usluge Mrežnog operatora koristi isključivo za svoje potrebe, bez mogućnosti da vrši preprodaju telekomunikacionih usluga Mrežnog operatora ili da preko telekomunikacione infrastrukture Mrežnog operatora pruža bilo kakve druge telekomunikacione usluge trećim licima.

TELEKOMUNIKACIONA USLUGA je javno dostupna usluga koju pruža Mrežni operator, a obuhvata uslugu iznajmljivanja telekomunikacione infrastrukture.

TELEKOMUNIKACIONA INFRASTRUKTURA obuhvata optička vlakna, kablovsku kanalizaciju, te telekomunikacione objekte i antenske stubove, koji predstavljaju resurse informaciono - komunikacione mreže Mrežnog operatora.

USLUGA IZNAJMLJIVANJA OPTIČKIH VLAKANA je iznajmljivanje neosvjetljenih optičkih vlakana Mrežnog operatora na koja se Korisnik priključuje sa svojom aktivnom telekomunikacionom opremom ili svojim optičkim kablovima u svrhu prenosa podataka.

USLUGA IZNAJMLJIVANJA KABLOVSKE KANALIZACIJE je iznajmljivanje instalacija Mrežnog operatora (PEHD cijevi, PVC cijevi i kablovskih okana) u koje Korisnik uvlači svoje telekomunikacione kablove.

USLUGA KOLOKACIJE je iznajmljivanje fizičkog prostora u telekomunikacionim objektima i na antenskim stubovima Mrežnog operatora Korisniku.

REGISTAR KORISNIKA označava registar ugovora između Mrežnog operatora i Korisnika koji vodi Mrežni operator.

II TELEKOMUNIKACIONE USLUGE

Član 3. Telekomunikacione usluge

- (1) Telekomunikacione usluge koje pruža Mrežni operator su usluge iznajmljivanja telekomunikacione infrastrukture.
- (2) Opis i način realizacije telekomunikacionih usluga definisan je u Prilogu 1. i sastavni je dio ovog Pravilnika.

Član 4. Cjenovnik usluga

- (1) Korisnik plaća cijenu korištenja usluge prema Cjenovniku koji se nalazi u Prilogu 2. i sastavni je dio ovog Pravilnika.

III OBAVEZE MREŽNOG OPERATORA

Član 5 Opšta načela

- (1) Mrežni operator će, u skladu sa svojim tehničkim mogućnostima i raspoloživim resursima, ponuditi na korištenje telekomunikacione usluge pod jednakim uslovima svim zainteresiranim korisnicima.
- (2) Mrežni operator će pružati telekomunikacione usluge na takav način da su zaštićeni interesi svih korisnika, u smislu dostupnosti usluga, njihove kvalitete, cijena, zaštite privatnosti i drugih prava.
- (3) Mrežni operator će pružati telekomunikacione usluge koje će po sadržaju i kvalitetu odgovarati ugovorenim karakteristikama.
- (4) U slučaju prekida u pružanju usluga koji je nastao usljed kvara na telekomunikacionoj infrastrukturi ili usljed održavanja i proširenja iste, Mrežni operator će poduzeti sve mjere na otklanjanju kvara na svojoj telekomunikacionoj infrastrukturi, kako bi se ponovno uspostavljanje usluge realizovalo u što kraćem roku.
- (5) Mrežni operator je obavezan da korištenje usluga, sa aspekta raspoloživosti, cijene, kvalitete usluge, vremena pružanja usluga, vremena opravka i raspoloživosti informacija u vezi sa telekomunikacionim uslugama, korisnicima obezbijedi bez diskriminacije na bilo kojoj osnovi.
- (6) Mrežni operator neće zaključivati ugovore sa korisnicima tako da se uspostavi monopol bilo kog oblika.
- (7) Mrežni operator će osigurati pristup i nesmetano odvijanje radova vezanih za montažu i održavanje opreme korisnika.
- (8) Mrežni operator neće biti odgovoran za štetu nastalu kod korisnika usljed neispravnosti opreme i instalacija korisnika.

(9) Mrežni operator neće biti odgovoran za štetu nastalu kod korisnika usljed neispravnosti telekomunikacione infrastrukture Mrežnog operatora i prekida u telekomunikacionim uslugama.

(10) Mrežni operator kroz telekomunikacionu infrastrukturu pruža servise za operativne i administrativne potrebe JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo, te isto predstavlja prioritet u svim slučajevima i situacijama u kojima se Mrežni operator može naći.

Član 6. Dozvole i saglasnosti

Mrežni operator se obavezuje da će od nadležnih tijela pribaviti dozvole i saglasnosti za telekomunikacionu infrastrukturu koja je predmet iznajmljivanja, osim u situacijama kada telekomunikaciona infrastruktura čini sastavni dio elektroenergetske infrastrukture.

Član 7. Javnost rada

- (1) Mrežni operator će Pravilnik o pružanju telekomunikacionih usluga objaviti na svojoj web stranici (www.epbih.ba).
- (2) U smislu promocije i poziva za pružanje telekomunikacionih usluga, Mrežni operator će periodično uputiti javni poziv na zvaničnoj web stranici Mrežnog operatora, kojim će javnost biti informisana o mogućnostima usluga Mrežnog operatora i dostupnim trasama za iznajmljivanje.

Član 8. Registar korisnika

- (1) Mrežni operator će voditi Registar korisnika u kojima će biti evidentirani podaci o:
 - a) jedinstveni broj ugovora;
 - b) nazivu korisnika;
 - c) datumu zaključenja i roku trajanja ugovora;
 - d) vrsti telekomunikacione usluge;
 - e) cijeni;
- (2) Mrežni operator će omogućiti uvid u Registar korisnika mreže svim zainteresiranim licima na pisani zahtjev.

Član 9. Razdvojenost računa

Mrežni operator će otvoriti poseban račun i voditi posebno računovodstvo za prihode od telekomunikacionih usluga, te obaviti godišnju reviziju računovodstvenih obračuna.



IV OBAVEZE KORISNIKA

Član 10.

Korištenje telekomunikacione infrastrukture Mrežnog operatora

- (1) Telekomunikaciona infrastruktura Mrežnog operatora koristi se zajednički od strane Mrežnog operatora i korisnika, bez međusobnog ometanja ili štetnog uticaja.
- (2) Korisnik će telekomunikacionu infrastrukturu Mrežnog operatora koristiti na tehnički korektan i ispravan način, pažnjom dobrog domaćina.
- (3) Sva oprema i prateći elementi Korisnika koji će se koristiti za realizaciju telekomunikacione usluge Mrežnog operatora moraju da zadovoljavaju propise i standarde koji su važeći u Bosni i Hercegovini.
- (4) Obaveza Korisnika je izvršiti montažu vlastite opreme nakon potpisa Ugovora, te njenu demontažu po isteku Ugovora. Sva oprema i njeni prateći elementi Korisnika koji će se koristiti za realizaciju telekomunikacione usluge Mrežnog operatora će biti vidljivo označeni sa podacima o Korisniku i elementima opreme.
- (5) Radovi na infrastrukturi koja je predmet iznajmljivanja će se izvoditi u prisustvu ovlaštenih lica Mrežnog operatora i u skladu sa ugovornim obavezama.
- (6) Ukoliko Korisnik u toku montaže i demontaže svoje opreme načini štetu na infrastrukturi Mrežnog operatora dužan je da istu otkloni odmah, a najdalje u roku od 48 (četrdesetosam) sati od nastanka štete, te da infrastrukturu Mrežnog operatora vrati u punu funkcionalnost.
- (7) Svaka planirana aktivnost Korisnika na njegovoj opremi koja se koristi za realizaciju telekomunikacione usluge Mrežnog operatora mora biti najavljena Mrežnom operatoru najmanje 72 (sedamdesetdva) sata prije početka iste.
- (8) U slučaju prekida usluge Korisnik je dužan obavijestiti Mrežnog operatora u najkraćem mogućem roku, a najdalje 24 (dvadesetčetiri) sata od saznanja da je došlo do prekida usluge.

V NAČIN DODJELE TELEKOMUNIKACIONIH USLUGA

Član 11.

Način dodjele usluge

Telekomunikacione usluge se mogu dodijeliti na sljedeće načine:

- a) po zahtjevu Korisnika
- b) na inicijativu Mrežnog operatora

Član 12. Način dodjele usluge po zahtjevu Korisnika

(1) Korisnik podnosi pismeni zahtjev Mrežnom operatoru za iznajmljivanje telekomunikacione infrastrukture na sljedeću adresu:

JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo
Vilsonovo šetalište 15
71000 Sarajevo

U svrhu brže operativne obrade kopiju zahtjeva Korisnik će dostaviti na adresu:

JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo
Sektor za IKT
Vilsonovo šetalište 15
71000 Sarajevo
fax: +387 33 751 333

(2) Zahtjev obavezno sadrži sljedeće podatke:

- a) Naziv, sjedište i kontakt podaci Korisnika
- b) Datum podnošenja zahtjeva
- c) Vrsta usluge koja je predmet zahtjeva
- d) Podaci o usluzi, zavisno od usluge koja je predmet zahtjeva:
 - Naziv dionice optičke trase i broj vlakana;
 - Naziv dionice kablovske kanalizacije, uz broj, vrstu i prečnik kablova Korisnika koji bi se uvlačili u kablovsku kanalizaciju;
 - Lokacija telekomunikacionog objekta i antenskog stuba, sa spiskom opreme i pripadajućom tehničkom dokumentacijom za opremu koja bi se montirala na lokaciji.
- e) Period na koji se traži zaključivanje ugovora
- f) Kontakt podaci predstavnika Korisnika:
 - tehničkog lica za ostvarivanje operativne saradnje
 - komercijalnog/finansijskog lica za pitanje ugovaranja

(3) Nakon sagledavanja tehničkih mogućnosti i raspoloživosti telekomunikacione infrastrukture za usluge koje su predmet zahtjeva, Mrežni operator će dostaviti odgovor Korisniku, u skladu sa rokovima iz Priloga 1 ovog Pravilnika.

(4) U slučaju pozitivnog odgovora, Mrežni operator dostavlja saglasnost Korisniku u kojoj će se definisati dalji koraci za realizaciju zahtijevane usluge.

(5) Mrežni operator ima pravo odbiti zahtjev u sljedećim slučajevima:

- a) Nepostojanje tehničkih uslova za realizaciju zahtjeva
- b) Smještaj i priključenje opreme Korisnika na bilo koji način ugrožava funkcionalnost postojećih sistema

Član 13.

Način dodjele usluge na inicijativu Mrežnog operatora

- (1) Telekomunikacione usluge se dodjeljuju po osnovu učešća Mrežnog operatora u svim aktivnostima čiji je osnovni predmet pružanje usluga definisanih Dozvolom UP1: 02-07-1006/13, od 26.12.2013 godine.
- (2) Ove aktivnosti obuhvataju:
 - a) učešće u javnim nabavkama koje raspisuje Korisnik u cilju realizacije usluga,
 - b) pilot projekte čiji je cilj ispitivanje mogućnosti pružanja telekomunikacionih usluga u skladu sa specifičnim zahtjevima pojedinih Korisnika, kao i
 - c) učešće u svim drugim aktivnostima u kojima Mrežni operator pokreće inicijativu za pružanje usluge Korisniku.
- (3) Po dobivanju informacije o aktivnostima iz stava (2) ovog člana, Mrežni operator analizira zahtjeve Korisnika i utvrđuje da li su ispunjeni tehnički i drugi uslovi za učešće u istim.
- (4) U slučaju da su ispunjeni uslovi iz stava (3) ovog člana, Mrežni operator pokreće inicijativu za učešće u aktivnostima, te priprema dokumentaciju u skladu sa zahtjevima Korisnika.

VI UGOVOR I REALIZACIJA UGOVORA O KORIŠTENJU TELEKOMUNIKACIONIH USLUGA

Član 14.

Ugovor o korištenju telekomunikacionih usluga

- (1) Ugovor se zaključuje u pismenom obliku.
- (2) Izbor oblika i kreiranje obrasca Ugovora u nadležnosti je Mrežnog operatora.
- (3) Mrežni operator nudi na potpis, a Korisnik prihvata Ugovor o korištenju telekomunikacionih usluga kojim se uređuju međusobna obligaciona prava i obaveze.
- (4) Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisa, a primjenjuje se od datuma uspostave usluge, i to najkasnije 30 dana od stupanja Ugovora na snagu.
- (5) Ugovor se zaključuje najkraće na period od šest mjeseci, a najduže na period od tri godine.

Član 15.

Obavezni elementi ugovora

Ugovor za pružanja telekomunikacionih usluga zaključen sa Korisnikom obavezno sadrži:

- a) jedinstveni broj ugovora u skladu sa usvojenom numeracijom Mrežnog operatora;
- b) datum ugovora
- c) osnovne podatke o Mrežnom operatoru i Korisniku;
- d) odgovorne osobe za potpis ugovora;
- e) predmet ugovora;

- f) naziv dionice i dužina trase u slučaju iznajmljivanja optičkih trasa i trasa kablovske kanalizacije, odnosno lokacija telekomunikacionog objekta i antenskog stuba u slučaju kolokacije;
- g) cijena usluge;
- h) uslovi i način plaćanja;
- i) period na koji se zaključuje ugovor;
- j) uslovi pružanja usluge uključujući i pitanje privremenog ili trajnog isključenja Korisnika, te raskida ugovora;
- k) uslovi i postupak raskida ugovora;
- l) postupak u slučaju planskih prekida zbog redovnog održavanja;
- m) postupak u slučaju kvara, zastoja ili havarije;
- n) viša sila;
- o) način rješavanja sporova;
- p) ostala prava i obaveze ugovorenih strana.

Član 16. **Račun i način plaćanja**

- (1) Mrežni operator će na mjesečnoj osnovi dostaviti pisani račun Korisniku za pružene telekomunikacione usluge.
- (2) Obračunski period predstavlja puni kalendarski mjesec korištenja usluge. Obračun korištenja ugovorene usluge počinje potpisivanjem Zapisnika o uspostavi usluge, i to najkasnije 30 dana od stupanja Ugovora na snagu.
- (3) Račun za obavljene telekomunikacione usluge će sadržavati potrebne podatke koji Korisniku omogućavaju provjeru ispravnosti obračuna cijene u obračunskom periodu.
- (4) Račun će sadržavati jasnu naznaku do kojeg datuma Korisnik mora podmiriti dugovanje, kao i jasno navedene uslove i rokove za podnošenje prigovora.
- (5) Korisnik je dužan izmiriti cjelokupan iznos računa do dana dospijeca navedenog na računu.
- (6) U slučaju da Korisnik ne izvrši plaćanje do dana dospijeca navedenog na računu, Mrežni operator ima pravo na obračun zateznih kamata u skladu sa važećim propisima.
- (7) Ukoliko Korisnik ne plati cjelokupan iznos računa do dana dospijeca navedenog na računu, Mrežni operator će mu dostaviti opomenu za plaćanje računa (u daljem tekstu: opomena). Opomena će se dostaviti pisanim putem. Opomena sadrži upozorenje da će Mrežni operator privremeno prekinuti pružanje usluge ako Korisnik ne izmiri dugovanje ni u roku od 15 dana od dana ispostavljanja opomene.
- (8) Ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje po opomeni, a nije podnio prigovor u skladu sa članom 17. Pravilnika, Mrežni operator će privremeno prekinuti pružanje usluge.
- (9) Ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje ni u roku od 30 dana od dana privremenog prekida pružanja usluge, Mrežni operator će trajno prekinuti pružanje usluge i Ugovor raskinuti prema članu 19. Pravilnika.

Član 17 Prigovor na račun

- (1) Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na račun za izvršenu uslugu. Korisnik podnosi prigovor Mrežnom operatoru u pisanom obliku najkasnije do 7 (sedam) dana od dana dostavljanja računa. Ukoliko prigovor nije podnesen u skladu sa ovim članom, smatraće se da je iznos računa prihvaćen bez primjedbi.
- (2) Mrežni operator provodi postupak utvrđivanja opravdanosti prigovora, donosi odluku o opravdanosti prigovora, te o istoj pisanim putem obavještava Korisnika.
- (3) U slučaju da je prigovor u vezi računa opravdan, Mrežni operator će izvršiti korekciju računa.

Član 18. Privremeni prekid u pružanju usluga

- (1) Mrežni operator može privremeno prekinuti pružanje usluga u sljedećim slučajevima:
 - a) Ukoliko Korisnik ne izmiri obaveze po računu u skladu sa članom 16. Pravilnika prekid do 30 dana
 - b) U slučaju da postoji osnovana sumnja da postoji bilo kakva zloupotreba ili nedopuštenja radnja od strane Korisnika – prekid do 15 dana
 - c) Ukoliko oprema Korisnika uzrokuje smetnje u funkcionisanju telekomunikacione infrastrukture Mrežnog operatora – do otklanjanja smetnji, a najduže 30 dana
 - d) Ukoliko nastupe tehničke smetnje u telekomunikacionoj infrastrukturi koja je predmet iznajmljivanja – do otklanjanja smetnji
 - e) Ukoliko se obavljaju radovi na održavanju i proširenju telekomunikacione infrastrukture Mrežnog operatora – do završetka radova
 - f) U slučaju nastanka više sile – do završetka uslova koji su doveli do više sile. Viša sila predstavlja vanredne događaje koji se ne mogu predvidjeti, a koji su nastali nezavisno od uticaja Mrežnog operatora i koje Mrežni operator nije mogao spriječiti, izbjeći i otkloniti. Događaji koji se smatraju višom silom su: građanski nemiri, rat, vojne operacije, teroristički akti, slučajevi nacionalne hitnosti, požar, poplava, zemljotres, udar groma, eksplozija i slično.
- (2) Mrežni operator će obavijestiti Korisnika u najkraćem mogućem roku o razlozima koji su doveli do privremenog prekida pružanja usluga.
- (3) Korisniku će usluga ponovo biti aktivirana kada prestanu razlozi za privremeno isključenje.
- (4) Korisnik je dužan plaćati uslugu za vrijeme privremenih prekida iz tačaka 1a i 1b.
- (5) U slučaju privremenog prekida pružanja usluga u slučajevima 1c, 1d, 1e i 1f cijena mjesečne fakture se umanjuje za svaki puni sat prekida za one resurse na kojima je došlo do prekida usluge i to za sljedeći iznos:
$$\text{Cijena umanjenja računa za 1h} = \text{Cijena usluge za 1 mjesec} / (24 \times \text{broj dana u mjesecu})$$
- (6) Mrežni operator nije odgovoran za eventualnu štetu kod Korisnika nastalu zbog privremenog prekida u pružanju usluga.

Član 19. **Prestanak važenja Ugovora**

- (1) Ugovor prestaje da važi u sljedećim slučajevima:
 - a) Protekom vremena na koji je Ugovor sklopljen
 - b) Na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika za raskid Ugovora
 - c) Na osnovu pisanog zahtjeva Mrežnog operatora za raskid Ugovora
 - (2) Korisnik može raskinuti Ugovor u sljedećim slučajevima:
 - a) Usluge Mrežnog operatora nisu pružene u skladu sa ugovornim obavezama;
 - b) Korisnik nema potrebu za uslugama koje su predmet ovog Ugovora.
 - (3) Mrežni operator može raskinuti Ugovor sa Korisnikom u sljedećim slučajevima:
 - a) Korisnik ne izvršava ugovorne obaveze;
 - b) Oprema Korisnika ometa rad opreme Mrežnog operatora;
 - c) Nadležni inspekcijski ili drugi organi utvrde povredu zakona i drugih propisa i daju prijedlog za oduzimanje prava po ugovoru;
 - d) Zbog ukazane potrebe za resursima telekomunikacione infrastrukture koji su iznajmljeni Korisniku;
 - e) Zloupotrebe u korištenju usluge.
 - (4) U slučaju da Korisnik ne izvršava ugovorne obaveze, Mrežni operator će uputiti Korisniku pismenu obavijest zbog neispunjenja obaveza kojim Korisnika upozorava da obavezu izvrši u roku od 8 dana od dana zaprimanja obavijesti.
- U slučaju da Korisnik ne ispuní obavezu na utvrđeni način, ni u ostavljenom roku Ugovor će se smatrati raskinutim, osim u slučaju više sile i Mrežni operator će izvršiti demontažu i uklanjanje opreme Korisnika, i to najkasnije u roku do 8 dana od dana kada je Korisnik trebao izvršiti demontažu svoje opreme, bez odgovornosti za nastalu štetu u mreži priključene opreme.
- (5) Otkazni rok iznosi 30 (trideset) dana od pisanog zahtjeva Korisnika/Mrežnog operatora.
 - (6) U toku otkaznog roka Mrežni operator će nastaviti sa pružanjem usluge, te je Korisnik obavezan vršiti plaćanje u skladu sa Cjenovnikom.

Član 20. **Izmjene Ugovora**

- (1) Mrežni operator i Korisnik mogu vršiti izmjene i dopune Ugovora u pismenoj formi zaključivanjem aneksa Ugovora, uz saglasnost obje ugovorne strane.
- (2) Izmjene i dopune Ugovora se mogu odnositi na izmjenu obima ugovora, vrijeme trajanja ugovora ili promjene statusa pravnog subjekta;
- (3) Svaka ugovorna strana dužna je da, najmanje 30 dana unaprijed, obavijesti drugu ugovornu stranu o namjeri izmjene i dopune Ugovora.
- (4) Ukoliko druga ugovorna strana nije saglasna sa prijedlogom izmjene, može, nakon prijema obavještenja iz stava 2. ovog člana, raskinuti postojeći Ugovor.
- (5) Svaki dodatni zahtjev za uslugu od strane Korisnika, u slučaju da postoje tehnički uslovi za realizaciju iste, će se rješavati zaključivanjem aneksa Ugovora.

VII ZLOUPOTREBA I NELEGALNO KORIŠTENJE USLUGA/INFRASTRUKTURE

Član 21.

Zloupotreba u korištenju usluga

- (1) Zloupotreba u korištenju usluga predstavlja sljedeće radnje:
 - a) Korisnik daje na upotrebu ili iznajmljivanje infrastrukture Mrežnog operatora trećim licima, odnosno vrši preprodaju usluga Mrežnog operatora.
 - b) Korisnik bez saglasnosti Mrežnog operatora ustupa Ugovor drugom pravnom licu.
 - c) Korisnik pruža bilo kakvu drugu telekomunikacionu uslugu trećim licima kroz iznajmljenu infrastrukturu Mrežnog operatora, u slučaju kada Korisnik ne posjeduje odgovarajuću dozvolu za pružanje usluga koje će se realizovati kroz telekomunikacionu infrastrukturu Mrežnog operatora izdatu od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (2) Mrežni operator ima pravo da, u slučaju osnovane sumnje da postoji bilo kakva zloupotreba u korištenju usluga, poduzme sljedeće aktivnosti:
 - a) Obavijesti i privremeno prekine pružanje usluge Korisniku, bez odgovornosti za nastalu štetu kod Korisnika zbog prekida pružanja usluga
 - b) U slučaju ponavljanja zloupotrebe, da raskine Ugovor bez odgovornosti za nastalu štetu zbog raskida po ovom osnovu.

Član 22.

Nelegalno korištenje infrastrukture

- (1) Zabranjen je neovlašten pristup infrastrukturi koja je u vlasništvu Mrežnog operatora.
- (2) Neovlašteni pristup infrastrukturi Mrežnog operatora u cilju nelegalnog korištenja iste, predstavlja krivično djelo kažnjivo po krivičnom zakonu.
- (3) U slučaju da Mrežni operator redovnim ili vanrednim pregledom evidentira nelegalno korištenje infrastrukture, Mrežni operator će dostaviti obavijest kojom nalaže da Korisnik ili bilo koje treće lice – vlasnik nelegalno montirane opreme demontira nelegalno priključenu opremu odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od zaprimanja obavijesti. Ukoliko Korisnik ili bilo koje treće lice – vlasnik nelegalno montirane opreme ne postupi na način i u roku predviđenom u Obavijesti, ovlaštena lica Mrežnog operatora izvršit će demontažu i uklanjanje nelegalno priključene opreme, bez odgovornosti za nastalu štetu u mreži vlasnika nelegalno priključene opreme.

VIII RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 23.

- (1) Sporovi između Mrežnog operatora i Korisnika će se rješavati sporazumno, u duhu dobrih poslovnih odnosa i uzajamnog povjerenja.
- (2) Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatraće se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem obavijesti drugu ugovornu stranu.

(3) U slučaju da Mrežni operator i Korisnici ne mogu sporazumno riješiti sporove koji su u nadležnosti Agencije, rješavaju se pred tim tijelom, u skladu sa važećim propisima.

(4) Sve ostale sporove koji nisu u nadležnosti Agencije, rješavat će nadležni sud u Sarajevu.

IX ZAVRŠNE ODREDBE

Član 24.

Prestanak važenja prethodnog Pravilnika

Danom stupanja na snagu ovog Pravilnika, stavlja se van snage Pravilnik o uslovima poslovanja, vrsti, opisu i cijenama telekomunikacionih usluga broj: NO-24870/13-28/16, od 28.08.2013. godine.

U roku od 60 dana od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika izvršiće se usklađivanje Procedure sa Pravilnikom.

Član 25.

Stupanje na snagu

Pravilnik stupa na snagu 30 (trideset) dana od dana objave u jednim štampanim dnevnim novinama sa sjedištem u Bosni i Hercegovini i na zvaničnoj web stranici Društva, kada počinje i njegova primjena.

Broj: NO - 20901/20 - 30./5.
Sarajevo, 20.08.2020. godine


Predsjednik
Nadzornog odbora
Dr. sc. Izet Žigić

Prilog 1: Vrste usluga, opisi i načini realizacije

1. VRSTE I OPIS USLUGA

Mrežni operator nudi sljedeće usluge:

1) Iznajmljivanje optičkih vlakana

Mrežni operator iznajmljuje neosvjetljena optička vlakna na dionicama optičkog spojnog puta koje su u njegovom vlasništvu/posjedu. Na iznajmljena optička vlakna Korisnik priključuje svoju aktivnu telekomunikacionu opremu ili optičke kablove u svrhu prenosa podataka.

Pristupne tačke za korištenje ove usluge su optički razdjelnici u objektima Mrežnog operatora. Obaveza Korisnika je da, u skladu sa važećim zakonima, realizuje komunikacionu vezu od pristupne tačke u objektu Mrežnog operatora do lokacije Korisnika.

U okviru ove usluge Korisnik može montirati optički razdjelnik u 19“ telekomunikacioni ormar Mrežnog operatora (maksimalna dimenzija optičkog razdjelnika Korisnika je 1HU) ili završnu spojnu kutiju. Svaki dodatni element opreme koji se instalira pored optičkog razdjelnika ili završne spojne kutije će se posebno obračunavati u skladu sa cijenama za kolokaciju opreme.

2) Iznajmljivanje kablovske kanalizacije

Korištenje ove usluge podrazumijeva pristup i zajedničko korištenje kablovske kanalizacije Mrežnog operatora (PEHD cijevi, PVC cijevi i kablovskih okana) u koju će Korisnik izvršiti uvlačenje telekomunikacionih kablova koji su u njegovom vlasništvu.

Pristupne tačke za korištenje ove usluge su kablovska okna ili objekti gdje počinje, odnosno završava kablovska kanalizacija Mrežnog operatora. Obaveza Korisnika je da aktivnost na uvlačenju kabla u kablovska kanalizaciju Mrežnog operatora realizuje u skladu sa važećim zakonima, ne narušavajući postojeće stanje kablovske kanalizacije.

Realizacijom ove usluge Korisnik ne stiče ekskluzivitet na dionici kablovske kanalizacije čiji slobodan prostor iznajmljuje. U kablovskoj kanalizaciji na jednoj dionici moguće je realizovati uvlačenje kablova više Korisnika.

3) Kolokacija opreme

U telekomunikacionim objektima koji su u vlasništvu Mrežnog operatora iznajmljuje se prostor za smještaj opreme, dok se na antenskim stubovima iznajmljuje prostor za montažu antenskih sistema ili druge opreme.

2. NAČINI REALIZACIJE TELEKOMUNIKACIONIH USLUGA

1) Iznajmljivanje optičkih vlakana i kablovske kanalizacije

(1) Na osnovu zaprimljenog zahtjeva, Mrežni operator će provjeriti da li postoje tehnički uslovi za realizaciju zahtijevane usluge. Rok za izdavanje načelne saglasnosti ili negativnog odgovora od strane Mrežnog operatora je 30 dana od dana prijema Zahtjeva.

(2) U slučaju da je pozitivan odgovor na stav (1) Mrežni operator dostavlja načelnu saglasnost podnosiocu Zahtjeva, uz definisanje tehničkih zahtjeva za realizaciju usluge. U načelnoj saglasnosti će biti imenovana kontakt osoba ispred Mrežnog operatora koja će biti nadležna za pružanje potrebnih podataka i eventualni obilazak terena. Uz načelnu saglasnost će, u cilju informisanja Korisnika, biti dostavljena cijena za zahtijevanu uslugu, kao i standardni obrazac ugovora.

(3) Podnosilac Zahtjeva će dostaviti Elaborat instalacije opreme, sa minimalno sljedećim elementima:

- Uvod. Kratak opis zahtijevane usluge i definisanje pristupnih tačaka.
- Osnovni podaci o opremi koja se instalira.
- Tehničko rješenje uvoda instalacija i smještaja opreme podnosioca Zahtjeva, sa pripadajućim nacrtima (tlocrt, bokocrt)

(4) Mrežni operator će u roku od 30 (trideset) dana od dana dostave Elaborata, analizirati isti i utvrditi da li su zadovoljeni svi potrebni uslovi za iznajmljivanje usluge, te dostaviti obavještenje Korisniku o statusu zahtjeva (odobrenje ili odbijanje zahtjeva). U slučaju obavještenja sa odobrenjem zahtjeva, pristupa se regulisanju ugovornog odnosa.

(5) Nakon potpisa Ugovora o iznajmljivanju optičkih vlakana, Mrežni operator će izvršiti mjerenja i dostaviti Korisniku izvještaj o slabljenju optičkih vlakana za zahtijevanu dionicu, te mu omogućiti pristup objektima za potrebe realizacije usluge (instalacija opreme Korisnika).

(6) Nakon potpisa Ugovora o iznajmljivanju kablovske kanalizacije, Mrežni operator će obezbijediti pristup kablovskim oknima i objektima u cilju uvlačenja kablova u kablovsku kanalizaciju. U slučaju začepjenja cijevi i nemogućnosti uvlačenja kabla Korisnika u kablovsku kanalizaciju Mrežnog operatora, primjenit će se član 19, stav 2.

(7) Nakon instalacije opreme Korisnika pripremit će se Zapisnik o uspostavi usluge, koji će biti obostrano potpisan.

(8) Po završetku ugovora o pružanju ovih usluga Korisnik je dužan izvršiti demontažu opreme i instalacija koja je montirana u toku realizacije ugovora i izvršiti vraćanje infrastrukture Mrežnog operatora u prvobitno stanje.

2) Kolokacija opreme

(1) Na osnovu zaprimljenog zahtjeva, Mrežni operator će provjeriti da li postoje tehnički uslovi za realizaciju zahtijevane usluge. Rok za izdavanje načelne saglasnosti ili negativnog odgovora od strane Mrežnog operatora je 30 dana od dana prijema Zahtjeva.

(2) U slučaju da je pozitivan odgovor na stav (1) Mrežni operator dostavlja načelnu saglasnost podnosiocu Zahtjeva, uz definisanje tehničkih zahtjeva za realizaciju usluge. U načelnoj

saglasnosti će biti imenovana kontakt osoba ispred Mrežnog operatora koja će biti nadležna za pružanje potrebnih podataka i eventualni obilazak terena. Uz načelnu saglasnost će, u cilju informisanja Korisnika, biti dostavljena cijena za zahtijevanu uslugu, kao i standardni obrazac ugovora.

(3) Podnosilac Zahtjeva će dostaviti Elaborat instalacije opreme, sa minimalno sljedećim elementima:

- Uvod. Kratki opis i namjena opreme koja se instalira i TK sistema u okviru kojeg oprema funkcinira.
- Definiranje svih uređaja koji su predmet instalacije (uređaj, ormar, napajanje, uzemljenje, antenski sistem,...).
- Opis, funkcionalna blok shema i instalacijski nacrti.
- Tehnički opis napajanja (uz definiranje potrošnje opreme).
- Posebni zahtjevi opreme (napajanje, uzemljenje, klimatizacija,...).
- Tehničke karakteristike opreme.
- Prijedlog smještaja opreme unutar telekomunikacionog objekta.

Dodatno, ukoliko se radi o zahtjevu za smještaj opreme na antenski stub, Elaborat treba sadržavati sljedeće elemente:

- Tehnički opis antenskog sistema (uz definiranje ERP-a na anteni) ili druge opreme.
- Skica antenskog stuba sa određenim pozicijama antena ili druge opreme.
- Dijagrami zračenja antena, potrebnu zonu izolacije horizontalne i vertikalne.

(4) Mrežni operator će u roku od 30 (trideset) dana od dana dostave Elaborata, analizirati isti i utvrditi da li su zadovoljeni svi potrebni uslovi za iznajmljivanje usluge, te dostaviti obavještenje Korisniku o statusu zahtjeva (odobrenje ili odbijanje zahtjeva). U slučaju obavještenja sa odobrenjem zahtjeva, pristupa se regulisanju ugovornog odnosa.

(5) Nakon potpisa Ugovora Mrežni operator će Korisniku omogućiti pristup telekomunikacionim objektima za potrebe realizacije usluge (instalacija opreme Korisnika).

(6) Nakon instalacije opreme Korisnika pripremit će se Zapisnik o uspostavi usluge, koji će biti obostrano potpisan.

(7) Korisnik će u roku od 90 dana od datuma Zapisnika o uspostavi usluge dostaviti:

- Dozvolu Regulatorne agencije za komunikacije za radio uređaj koji će biti smješten u telekomunikacionom objektu i antenskom stubu, ukoliko se radi o zahtjevu za smještaj radio opreme.
- Elaborat potvrde o sigurnosti zračenja za lokaciju.

U slučaju da Korisnik u navedenom roku ne dostavi naprijed navedene dokumente, primjenjivat će se član 19, stav 3, a) ovog Pravilnika.

(8) Po završetku ugovora o pružanju ove usluge Korisnik je dužan izvršiti demontažu opreme i instalacija koja je montirana u toku realizacije ugovora.

Prilog 2: Cjenovnik telekomunikacionih usluga EP BiH

1. Iznajmljivanje optičkih vlakana

Ovisno od lokacija koje se povezuju, ove usluge se dijele po cjenovnim grupama. Postoje dvije cjenovne grupe:

- Cjenovna grupa 1 – Dionice koje se nalaze unutar jedne opštine ili koje povezuju različite opštine u jednom Gradu (mjesto koje ima status Grada),
- Cjenovna grupa 2 – Dionice koje povezuju dvije ili više opština, izuzev opština koje pripadaju jednom Gradu (mjesto koje ima status Grada).

Osnovne cijene iznajmljivanja optičkih vlakana prikazane su u Tabeli 1.

Cjenovna grupa	Mjesečna cijena iznajmljivanja <u>jednog optičkog vlakna</u> po dužnom metru (KM)	Mjesečna cijena iznajmljivanja <u>dva optička vlakna (jedan par)</u> po dužnom metru (KM)
Cjenovna grupa 1	0,08	0,1
Cjenovna grupa 2	0,04	0,05

Tabela 1

Cijene u Tabeli 1 su bez poreza na dodatnu vrijednost.

2. Iznajmljivanje kablovske kanalizacije

Minimalna cijena iznajmljivanja kablovske infrastrukture iznosi 0,30 KM/m.

U navedenu cijenu nije uključen porez na dodatnu vrijednost.

3. Kolokacija opreme

3.1. Iznajmljivanja prostora za smještaj opreme Korisnika

Kolokacija se ugovara prema fizičkom zauzeću. Moguće je ugovoriti montažu ormara Korisnika u telekomunikacionom objektu Mrežnog operatora ili prostor u ormaru Mrežnog operatora prema visini opreme. Pored fizičkog zauzeća prostora, u ukupnu cijenu ulazi i potrošnja opreme Korisnika, obezbjeđenje ambijentalnih uslova za rad uređaja (klima uređaj) i rezervno napajanje.

Cijene usluga kolokacije prikazane su u Tabeli 2.

Red. br.	Opis	Mjesečna cijena kolokacije (KM)
1.	Prostor do 5 HU jedinica u postojećem 19" ormaru, sa kontrolisanim i evidentirnim ulaskom u objekat i pristup ormaru s jedne strane	100
2.	Prostor u objektu površine do 0,5 m ² , za smještaj 19" ormara max dimenzija 60 x 80 x 200 cm	300
3.	Prostor za smještaj vanjskog ormara, max dimenzija 75 x 85 x 205 cm, na prvoj platformi antenskog stuba ili u krugu objekta	200
4.	Klimatizirani prostor za smještaj opreme (temperatura u objektu maksimalno +22° C)	20
5.	Obezbjedeno korištenje električne instalacije i sistema stabilisanog i prenaponskom zaštitom obezbjeđenog radnog/rezervnog napajanja uređaja, za jednu od sljedećih opcija ili adekvatnu kombinaciju napajanja: - 220 V AC / 2 A osigurač - 48 V DC / 6 A osigurač - 12 V DC / 20 A osigurač Obezbjedeno besprekidno napajanje u slučaju nestanka 220 V / 50 Hz mrežnog napajanja. Obezbjedeno priključenje na združeno, radno, zaštitno i gromobransko uzemljenje (< 10 Ω)	20
6.	Potrošnja električne energije do 200 kWh za rad uređaja Korisnika u objektu, sa obezbjeđenjem održavanja radnog i rezervnog napajanja 220V AC	30
7.	Segment antenskog stuba, za smještaj jedne ili više antena	400
8.	Prostor na antenskom stubu za smještaj VHF omnidirekcione ili panel antene (100 -300 MHz)	100
9.	Prostor na antenskom stubu za smještaj VHF yagi ili dipol ili usmjerene antene (100 -300 MHz)	70
10.	Prostor na antenskom stubu za smještaj VHF direkcione antene (100 -300 MHz)	250
11.	Prostor na antenskom stubu za smještaj UHF omnidirekcione ili panel antene (300 -800 MHz)	50
12.	Prostor na antenskom stubu za smještaj UHF yagi ili dipol ili usmjerene antene (300 -800 MHz)	30
13.	Prostor na antenskom stubu za smještaj UHF direkcione antene (300 -800 MHz)	150
14.	Prostor na antenskom stubu za smještaj 2G / 3G / 4G antene bazne stanice (900 / 1800 / 2100 MHz)	200
15.	Prostor na antenskom stubu za smještaj panel antene (> 800 GHz), dimenzija max 50 x 50 cm	40



Red. br.	Opis	Mjesečna cijena kolokacije (KM)
16.	Prostor na antenskom stubu za smještaj parablične antene $\leq \varnothing$ 60 cm	100
17.	Prostor na antenskom stubu za smještaj parablične antene $\leq \varnothing$ 120 cm	200
18.	Prostor na antenskom stubu za smještaj parablične antene $\leq \varnothing$ 180 cm	300
19.	Prostor na antenskom stubu za smještaj parablične antene $> \varnothing$ 180 cm	400
20.	Prostor na antenskom stubu za smještaj senzora, kamera ili druge opreme, dimenzija max 20x20x20cm	30

Tabela 2

Napomena:

Prostor na antenskom stubu za smještaj različitih vrsta antena (stavke 8. – 20.) se ne naplaćuje u slučaju zakupa segmenta stuba (stavka 7.).

U slučaju korištenja visine antenskog stuba iznad 20 m cijene iz stavki 7. – 20. se uvećavaju za 50%

Cijene u Tabeli 2 su bez poreza na dodatnu vrijednost.