

UPUTSTVO ZA PRIJAVU I PROVJERU STANJA RAČUNA PUTEM USLUGE SMS STANJE RAČUNA

Prijava na uslugu SMS stanje računa

Kupac na jednom broju mobitela može prijaviti uslugu za više mjernih mjesta. S druge strane, na jednom mjernom mjestu može biti prijavljena samo jedna usluga (jedan broj mobitela).

Prijava na uslugu SMS stanje računa se može izvršiti na dva načina:

- Slanjem sms poruke sljedećeg sadržaja:

MMPRIJAVA SIFRA_MJERNOG_MJESTA REFERENCA na broj 091 116 200

Npr.: MMPRIJAVA 123123 40404-456789-12057

- Putem web stranice www.epbih.ba

Uslov za web prijavu je da je kupac registrovani korisnik web stranice, te da ima dodano mjerno mjesto za koje želi aktivirati sms uslugu (ukoliko je mjerno mjesto prethodno već dodano za potrebe praćenja računa ili korištenja usluge e-račun, nije potrebno ponovo dodavati mjerno mjesto).

Ukoliko je prijava uspješno izvršena, kupac dobija sms poruku sljedećeg sadržaja:

„Poštovani, uspješno ste se prijavili na sms uslugu pregleda stanja računa. Stanje računa je informativnog karaktera i ne može biti predmet žalbe“.

U slučaju da format poruke nije ispravno upisan, kupac će dobiti sms poruku sljedećeg sadržaja:

„Poštovani, format poruke nije ispravan, molimo ponovite slanje u ispravnom formatu“.

Provjera stanja računa putem sms poruke

Nakon uspješne prijave kupac na zahtjev može provjeriti stanje računa slanjem ključne riječi:

MMSTANJE SIFRA_MJERNOG_MJESTA na broj 091 116 200

Npr.: MMSTANJE 123123

U slučaju da je format SMS poruke ispravno upisan, kupac će dobiti sms poruku sa informacijom o stanju računa za prijavljeno mjerno mjesto za posljednji obračunski period

U slučaju da format SMS poruke nije ispravno upisan, kupac će dobiti sms poruku sljedećeg sadržaja: *“Poštovani, format poruke nije ispravan, molimo ponovite slanje u ispravnom formatu.”*

U slučaju da kupac nije prijavljen, a poslao je poruku o provjeri stanja računa, dobiće sms poruku sljedećeg sadržaja:

„Poštovani, za pregled stanja potrebno je da se prijavite na sms uslugu, putem web portala ili slanjem sms poruke MMPRIJAVA SIFRA_MJERNOG_MJESTA REFERENCA“

Odjava usluge sms-stanje računa

Odjava usluge sms-stanje računa se može izvršiti putem korisničkog računa na web portalu www.epbih.ba (u segmentu *Moja mjerna mjesta – E-Usluge*).